

STANDARD

Talgø produserer og selger skurlast, kledning, tak og terrassebord etter standarder utarbeidet av Standard Norge. I følge NS og Byggevareforordningen kan leveransen avvike med opp til 10% i henhold til bestillingen, og det tillates at maksimalt 5% av leveransen ikke tilfredstiller produktkravene i sorteringstandarden. Det tillates feilsortering på inntil 5%, uten at dette regnes som reklamasjon.

GJELDENE STANDARDS:

- NS 8409 Standard salgs- og leveringsbetingelser
- [NS/TS 3186](#) [Kledning / Tak](#)
- [NS/TS 3188](#) [Terrassebord](#)
- NS-INSTA 142 Styrkesortert trelast
- NS-EN 14081-1 Justert skurlast / Lekter
- NSAB 2015 §27 Transportskade

Hva regnes som en mangel?

Med mindre annet er avtalt, foreligger det en mangel dersom varen på leveringstidspunktet ikke er i samsvar med de krav til varen, mengden, kvaliteten, innpakningen, samt andre egenskaper som følger av beskrivelsen og ordrebekreftelsen, og dette skyldes forhold som selger svarer for jfr. Kjøpsloven §30-§40.

Alle skader/følgeskader som skyldes feil bruk, feil montering, feil lagring og/eller manglende vedlikehold er ikke en mangel, og det foreligger ingen reklamasjonsrett for slike skader/følgeskader.

Følgende produktrelaterte forhold regnes heller ikke som mangler, verken i kjøpsrettslig forstand eller som et garantiforhold:

- Svertesopp på produkter med transparent overflatebehandling.
Transparent overflatebehandling i kombinasjon med høy fuktighet øker faren for svertesopp.
- Vi gjør oppmerksom på at det på transparent behandlede produkter kan være fargeforskjeller i treverket på de ulike fingerskjøtte lamellene på innvendig side.
- Kvistgulning, sprekking, troning er et treteknisk fenomen og dette er følgelig ikke reklamasjonsberettiget.
- Fargeendringer som følge av aldring, påvirkning av lys og UV-stråling.
- Mindre avvik i farge på lasten.
- Misfarging grunnet ubehandlede kappflater.
Alle kappflater skal etterbehandles med MøreRoyal® treolje.
- Misfarging grunnet bruk av ikke anbefalte festemidler.
Det skal brukes minimum rustfritt, i maritime miljø skal det brukes syrefast.

Når materialene er montert regnes de som kontrollert og kvalitetssikret, og reklamasjonsretten vil normalt falle bort.

Gjeldende fra 2023

